

KARTA GWARANCYJNA

OPIS :

NAZWA / TYP	
NUMER KATALOGOWY / COD TOWARU	
NUMER DOWODU / FAKTURY ZAKUPU	
DATA SPRZEDAŻY	

Imię i Nazwisko nabywcy

Adres nabywcy

Kontakt telefoniczny nabywcy

Pieczętka i podpis
sprzedającego

Przyczyna zwrotu / reklamacji towaru:

- niezgodność z zamówieniem
- niekompletność produktu
- wada jakościowa
- produkt uszkodzony w transporcie (wymaga protokołu spisane przy Kurierze).
- uszkodzenie podczas eksploatacji (opis poniżej)

Opis uszkodzenia części i okoliczności jego powstania:

WARUNKI GWARANCJI:

1. Warunkiem przyjęcia towaru w postępowaniu gwarancyjnym jest dołączenie czytelniej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnego oraz dokumentu potwierdzającego zakup części (paragon/faktura).
2. Sprzedawca może odmówić wykonania naprawy w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumencie i na sprzęcie, naniesienia poprawek przez osoby nieupoważnione
3. Zgłoszenie produktu na gwarancję odbywa się poprzez dostarczenie towaru wraz z niezbędną dokumentacją i zawartością oraz z oryginalnym lub zastępczym opakowaniem towaru na adres siedziby firmy CIK. Przesyłki wysyłane należy zapakować w sposób gwarantujący bezpieczeństwo i ochronę przesyłanego sprzętu.
4. Gwarancja ulega unieważnieniu jeśli towar będzie nosił ślady uszkodzenia mechanicznego spowodowane przez nieprawidłowy montaż, zbyt duże obciążenie użytkowe lub będzie posiadał ślady modyfikacji (cięcie, klejenie, wiercenie, spawanie itp.) przeprowadzonych samodzielnie przez kupującego.
5. Gwarancja przewiduje bezpłatne części zamienne oraz robocizną w okresie 12 miesięcy od daty zakupu. Usterki ujawnione w tym okresie będą usuwane przez sprzedawcę w możliwie krótkim terminie, przy czym ten czas nie powinien być dłuższy niż 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania sprzętu w naprawie
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
 - produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane.
 - sprzęt nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia produktu na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika lub działaniem siły zewnętrznej
 - * uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek, napraw i zmian dokonanych przez użytkownika lub niepowołane osoby trzecie,
 - * uszkodzenia powstałe w okolicznościach, za które nie odpowiada producent, a w szczególności powstałe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji,
 - * uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z warunkami użytkowania.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia produktu powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, niewłaściwa obsługa, użycie niewłaściwych środków konserwujących, chemicznych.

Decyzja: - zwrot uznany - zwrot nie uznany - wydano drugi

Uzasadnienie: _____

DATA	OPIS NAPRAWY	PIECZĄTKA I PODPIS	UWAGI

Pieczęć i podpis
sprzedającego

Data